



GOVERNO DE SERGIPE
FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA E À INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DO ESTADO DE SERGIPE
FAPITEC/SE

CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO E À PESSOA JURÍDICA	
SERVIÇO	FAPITEC/SE
1	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO Concessão de bolsas de fomento a execução de projetos, desde o ensino fundamental à Pós-graduação, por meio de lançamento de editais nos principais programas de atuação: <ul style="list-style-type: none">• Formação de Recursos Humanos;• Pesquisa Científica;• Pesquisa em Políticas Públicas;• Pesquisa Tecnológica e Inovação;• Difusão Científica.
	DOCUMENTAÇÃO Documentação Básica: RG, CPF, comprovante de vínculo com a instituição de ensino, comprovante de residência, comprovante de abertura de conta. Documentação Específica: Poderá ser exigida demais documentações de acordo com a especificidade de cada edital.
	HORÁRIO E LOCAL DE ATENDIMENTO Endereço: Av. José Carlos Silva, nº 4444 (Anexo à CODISE), Inácio Barbosa - CEP: 49040-850, Aracaju - SE. Atendimento de Segunda a Sexta-Feira das 07h às 13h.
	TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO Imediato
	PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO Imediato
	SERVIÇO DIGITAL PRESENCIAL E DIGITAL - https://www.edocsergipe.se.gov.br/protocolo-externo/
2	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO Ouvidoria
	DOCUMENTAÇÃO Preenchimento de cadastro, sendo possível anonimato.
	SERVIDOR DESIGNADO Ouvidora Titular: Diron Cruz Ouvidor Substituto: Maria Anete Santos de Oliveira
	HORÁRIO E LOCAL DE ATENDIMENTO Endereço: Av. José Carlos Silva, nº 4444 (Anexo à CODISE), Inácio Barbosa - CEP: 49040-850, Aracaju - SE. Atendimento de Segunda a Sexta-Feira das 07h às 13h.
	TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO Imediato
	PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO Imediato
DOCUMENTAÇÃO Contrato resultante do processo de licitação.	



GOVERNO DE SERGIPE
FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA E À INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DO ESTADO DE SERGIPE
FAPITEC/SE

	HORÁRIO E LOCAL DE ATENDIMENTO	Endereço: Av. José Carlos Silva, nº 4444 (Anexo à CODISE), Inácio Barbosa - CEP: 49040-850, Aracaju - SE. Atendimento de Segunda a Sexta-Feira das 07h às 13h.
	TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO	Imediato
	PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO	Imediato
	SERVIÇO DIGITAL	Sim - https://fapitec.se.gov.br/ouvidoria
4	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	SIC- PRESENCIAL
	DOCUMENTAÇÃO	Apresentação da identificação, número de telefone e e-mail para contato.
	SERVIDOR DESIGNADO	Ouvidora Titular: Diron Cruz Ouvidor Substituto: Maria Anete Santos de Oliveira
	HORÁRIO E LOCAL DE ATENDIMENTO	Endereço: Av. José Carlos Silva, nº 4444 (Anexo à CODISE), Inácio Barbosa - CEP: 49040-850, Aracaju - SE. Atendimento de Segunda a Sexta-Feira das 07h às 13h.
	TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO	O prazo para o atendimento da solicitação de informação de acordo com a Lei nº 12.527 é de 20(vinte) dias, prorrogáveis por mais 10 (dez) dias justificados.
	SERVIÇO DIGITAL	Sim - https://fapitec.se.gov.br/ouvidoria
5	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	E-SIC
	DOCUMENTAÇÃO	Realizar cadastro na plataforma.
	HORÁRIO E LOCAL DE ATENDIMENTO	ONLINE - http://lai.se.gov.br/e-sic/
	TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO	O prazo para o atendimento da solicitação de informação de acordo com a Lei nº 12.527 é de 20(vinte) dias, prorrogáveis por mais 10(dez) dias justificados.
	SERVIÇO DIGITAL	SIM- http://lai.se.gov.br/e-sic/
6	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	ACOMPANHAMENTO ELETRÔNICO DE PROCESSOS
	DOCUMENTAÇÃO	Número do protocolo
	HORÁRIO E LOCAL DE ATENDIMENTO	Plataforma web : https://www.edocsergipe.se.gov.br/consultapublica/
	TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO	Imediato
	SERVIÇO DIGITAL	SIM - https://www.edocsergipe.se.gov.br/consultapublica/

✉ Av. José Carlos Silva, nº 4444 (Anexo à CODISE), Inácio Barbosa - CEP: 49040-850, Aracaju - SE

☎ FONE: (79) 3259-3007/6366 - E-mail: presidencia@fapitec.se.gov.br