



**GOVERNO DE SERGIPE**  
**FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA E À INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DO ESTADO DE SERGIPE**  
**FAPITEC/SE**

**CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO E À PESSOA JURÍDICA**

SERVIÇO	FAPITEC/SE
<b>1</b>	
<b>DESCRIÇÃO DO SERVIÇO</b>	<b>Concessão de bolsas de fomento a execução de projetos, desde o ensino fundamental à Pós-graduação, por meio de lançamento de editais nos principais programas de atuação:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Formação de Recursos Humanos;</b></li><li>• <b>Pesquisa Científica;</b></li><li>• <b>Pesquisa em Políticas Públicas;</b></li><li>• <b>Pesquisa Tecnológica e Inovação;</b></li><li>• <b>Difusão Científica.</b></li></ul>
<b>DOCUMENTAÇÃO</b>	Documentação Básica: RG, CPF, comprovante de vínculo com a instituição de ensino, comprovante de residência, comprovante de abertura de conta. Documentação Específica: Poderá ser exigida demais documentações de acordo com a especificidade de cada edital.
<b>HORÁRIO E LOCAL DE ATENDIMENTO</b>	Travessa Baltazar Gois, nº 86, Edifício Estado de Sergipe (Maria Feliciano), 10º andar, Centro, Aracaju – SE. Atendimento de Segunda a Sexta-Feira das 07h às 13h.
<b>TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO</b>	Imediato
<b>PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO</b>	Imediato
<b>SERVIÇO DIGITAL</b>	PRESENCIAL E DIGITAL - <a href="https://www.edocsergipe.se.gov.br/protocolo-externo/">https://www.edocsergipe.se.gov.br/protocolo-externo/</a>
<b>2</b>	
<b>DESCRIÇÃO DO SERVIÇO</b>	<b>Ouvidoria</b>
<b>DOCUMENTAÇÃO</b>	Preenchimento de cadastro, sendo possível anonimato.
<b>SERVIDOR DESIGNADO</b>	Ouvidora Titular: Joana Martins Ouvidor Substituto: Diron Cruz
<b>HORÁRIO E LOCAL DE ATENDIMENTO</b>	Travessa Baltazar Gois, nº 86, Edifício Estado de Sergipe (Maria Feliciano), 10º andar, Centro, Aracaju – SE. Atendimento de Segunda a Sexta-Feira das 07h às 13h.
<b>TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO</b>	Imediato
<b>PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO</b>	Imediato
<b>SERVIÇO DIGITAL</b>	Sim - <a href="https://www.ouvidoria.se.gov.br/">https://www.ouvidoria.se.gov.br/</a>
<b>3</b>	
<b>DESCRIÇÃO DO SERVIÇO</b>	<b>Atendimento as prestadoras de serviços da FAPITEC/SE.</b>

✉ Travessa Baltazar Gois, nº 86 - 10º andar - Edifício Estado de Sergipe – Centro CEP: 49.010-907 – Aracaju/Sergipe

☎ FONE: (79) 3259-3007/1853 - E-mail: [presidencia@fapitec.se.gov.br](mailto:presidencia@fapitec.se.gov.br)



**GOVERNO DE SERGIPE**  
**FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA E À INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DO ESTADO DE SERGIPE**  
**FAPITEC/SE**

	<b>DOCUMENTAÇÃO</b>	Contrato resultante do processo de licitação.
	<b>HORÁRIO E LOCAL DE ATENDIMENTO</b>	Travessa Baltazar Gois, nº 86, Edifício Estado de Sergipe (Maria Feliciano), 10º andar, Centro, Aracaju – SE. Atendimento de Segunda a Sexta-Feira das 07h às 13h.
	<b>TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO</b>	Imediato
	<b>PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO</b>	Imediato
	<b>SERVIÇO DIGITAL</b>	Não.
4	<b>DESCRIÇÃO DO SERVIÇO</b>	<b>SIC- PRESENCIAL</b>
	<b>DOCUMENTAÇÃO</b>	Apresentação da identificação, número de telefone e e-mail para contato.
	<b>SERVIDOR DESIGNADO</b>	Ouvidora Titular: Joana Martins Ouvidor Substituto: Diron Cruz
	<b>HORÁRIO E LOCAL DE ATENDIMENTO</b>	Travessa Baltazar Gois, nº 86, Edifício Estado de Sergipe (Maria Feliciano), 10º andar, Centro, Aracaju – SE. Atendimento de Segunda a Sexta-Feira das 07h às 13h.
	<b>TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO</b>	O prazo para o atendimento da solicitação de informação de acordo com a Lei nº 12.527 é de 20(vinte) dias, prorrogáveis por mais 10(dez) dias justificados.
	<b>SERVIÇO DIGITAL</b>	Não- PRESENCIAL
5	<b>DESCRIÇÃO DO SERVIÇO</b>	<b>E-SIC</b>
	<b>DOCUMENTAÇÃO</b>	Realizar cadastro na plataforma.
	<b>HORÁRIO E LOCAL DE ATENDIMENTO</b>	ONLINE - <a href="http://lai.se.gov.br/e-sic/">http://lai.se.gov.br/e-sic/</a>
	<b>TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO</b>	O prazo para o atendimento da solicitação de informação de acordo com a Lei nº 12.527 é de 20(vinte) dias, prorrogáveis por mais 10(dez) dias justificados.
	<b>SERVIÇO DIGITAL</b>	SIM- <a href="http://lai.se.gov.br/e-sic/">http://lai.se.gov.br/e-sic/</a>
6	<b>DESCRIÇÃO DO SERVIÇO</b>	<b>ACOMPANHAMENTO ELETRÔNICO DE PROCESSOS</b>
	<b>DOCUMENTAÇÃO</b>	Número do protocolo
	<b>HORÁRIO E LOCAL DE ATENDIMENTO</b>	Plataforma web : <a href="https://www.edocsergipe.se.gov.br/consultapublica/">https://www.edocsergipe.se.gov.br/consultapublica/</a>
	<b>TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO</b>	Imediato
	<b>SERVIÇO DIGITAL</b>	SIM- <a href="https://www.edocsergipe.se.gov.br/consultapublica/">https://www.edocsergipe.se.gov.br/consultapublica/</a>